

Разработано
Генеральным сервисным
партнером
ООО «Эквипсервис»
Исполнительный директор
Попов В.В.

Согласовано
Эксклюзивный дистрибьютор
TM Dr.coffee Proxima
ООО «Артрейд»
Генеральный директор
Кувшинов К.В.

Approved by manufacturer
**«Suzhou Dr.Coffee System
Technology Co.» Ltd**
Managing Director
Evan Wang

Регламент обслуживания кофемашины DR.COFFEE PROXIMA Серии F100

Особенности модели:

- 2 бойлера, группа клапанов.
- Контейнер для зерна 1 шт. Кофемолка 1 шт. Контейнер для сухих ингредиентов 2 шт. Миксер 1 шт.
- Контейнер для воды 1 шт.
- Производительность до 200 порций в смену.
- Максимальная мощность электропитания до 2,7 кВт
- Источник воды: внутренняя емкость, внешняя емкость, водопровод.
- Жесткость воды: жесткость между 3 °dKH - 5 °fKH, содержание хлора должно быть менее 100 мг / л, PH уровень 6.5 - 7. Запрещено использование минерализованной воды.
- При подключении к водопроводу давление не должно превышать 0,6 Мра. Использование редуктора давления, обязательно, редуктор установить на 0,3 Мра.
- Гарантийный срок 1 год при условии проведения технического сервисного обслуживания (ТО) в авторизованном сервисном центре.
- Срок эксплуатации 5 лет.

Содержание:

	Обзорная информация о кофемашине	1
1.	Обслуживание пользователем в межсервисном интервале при эксплуатации кофемашины	2
2.1.	Техническое обслуживание (ТО) № 1	3
2.2.	Техническое обслуживание (ТО) № 2	4
2.3.	Техническое обслуживание (ТО) № 3	5
2.4.	Техническое обслуживание (ТО) № 4	6
2.5.	Техническое обслуживание (ТО) № 5	7
2.6.	Техническое обслуживание (ТО) № 6	8
2.7.	Техническое обслуживание (ТО) № 7	9
2.8.	Техническое обслуживание (ТО) № 8	10
2.9.	Техническое обслуживание (ТО) № 9	11
2.10.	Техническое обслуживание (ТО) № 10	12
3.	Последующая эксплуатация кофемашины	12
4.	Комплекты ЗИП для ТО	13

1. Обслуживание пользователем в межсервисном интервале при эксплуатации кофемашины.

Обслуживание пользователем в межсервисном интервале.

1.1. Ежедневно:

- Не рекомендуется отключать таймеры быстрых промывок системы заваривания и молочной системы.
- Перед выключением или каждые 24 часа полная очистка молочной системы, используя «Средство для молочной системы Proxima M11». Требуемый раствор: 50 мл. на 1 л. воды. Очистку проводить через меню кофемашины и следовать инструкции на дисплее.
- Промывка миксера сухих ингредиентов, проводить через меню кофемашины и следовать инструкции на дисплее.

1.2. Еженедельно:

- Очистка устройства вспенивания молока (капучинатора). Механическим способом согласно прилагаемой инструкции к кофемашине.
- Очистка смесителя сухих ингредиентов. Механическим способом согласно прилагаемой инструкции к кофемашине.
- Полная очистка системы заваривания (заварочного устройства), используя «Таблетки для очистки от кофейных масел PROXIMA G31». Расход – одна таблетка на очистку.
- Очистка заварочного блока. Механическим способом, с извлечением из кофемашины, согласно прилагаемой инструкции.

1.3. Ежемесячно:

- Контроль качества воды, поступающей в кофемашину из водопровода (ресурса фильтров водопроводной воды).
- Проводить очистку от накипи (декальцинацию), используя «Жидкость для декальцинации, Proxima D11 (концентрат)» или «Жидкость для декальцинации Proxima D12 (концентрат)». Требуемый раствор: 200 мл. на 2 л. воды. Проводить работы, запуская операцию из меню кофемашины, следовать сообщениям на дисплее.
- Производить калибровку кофемолки.*

* Производить калибровку кофемолки необходимо каждый раз при смене сорта или производителя кофейных зерен.

Техническое обслуживание для сохранения гарантийных обязательств производителя и импортера должно осуществляться Авторизованным сервисным центром

2.1. Техническое обслуживание (ТО) № 1

Периодичность: через 10 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с начала эксплуатации.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочного блока, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
1.13.	Снятие, промывка и контроль состояния заварочного блока.

2.2. Техническое обслуживание (ТО) № 2.

Периодичность: 20 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочного блока, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
1.13.	Снятие, промывка и контроль состояния заварочного блока.
2.	Комплект работ № 2.
2.1.	Контроль температуры бойлеров кофемашины.
2.2.	Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 2.</u>

2.3. Техническое обслуживание (ТО) № 3

Периодичность: 30 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать Комплект ЗИП для ТО № 1)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочного блока, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
1.13.	Снятие, промывка и контроль состояния заварочного блока.

2.4. Техническое обслуживание (ТО) № 4

Периодичность: 40 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочного блока, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
1.13.	Снятие, промывка и контроль состояния заварочного блока.
2.	Комплект работ № 2.
2.1.	Контроль температуры бойлеров кофемашины.
2.2.	Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 2</u> .
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 100 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3</u> .

2.5. Техническое обслуживание (ТО) № 5

Периодичность: 50 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочного блока, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
1.13.	Снятие, промывка и контроль состояния заварочного блока.
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 100 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3</u> .
4.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 4. (Проводятся каждые 50 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 4</u> .

2.6. Техническое обслуживание (ТО) № 6

Периодичность: 60 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочного блока, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
1.13.	Снятие, промывка и контроль состояния заварочного блока.
2.	Комплект работ № 2.
2.1.	Контроль температуры бойлеров кофемашины.
2.2.	Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 2</u> .
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 100 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3</u> .
4.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 4. (Проводятся каждые 50 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 4</u> .

2.7. Техническое обслуживание (ТО) № 7

Периодичность: 70 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочного блока, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
1.13.	Снятие, промывка и контроль состояния заварочного блока.
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 100 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3</u> .
4.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 4. (Проводятся каждые 50 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 4</u> .

2.8. Техническое обслуживание (ТО) № 8

Периодичность: 80 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочного блока, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
1.13.	Снятие, промывка и контроль состояния заварочного блока.
2.	Комплект работ № 2.
2.1.	Контроль температуры бойлеров кофемашины.
2.2.	Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 2</u> .
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 100 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3</u> .
4.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 4. (Проводятся каждые 50 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 4</u> .

2.9. Техническое обслуживание (ТО) № 9

Периодичность: 90 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочного блока, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
1.13.	Снятие, промывка и контроль состояния заварочного блока.
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 100 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3</u> .
4.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 4. (Проводятся каждые 50 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 4</u> .

2.10. Техническое обслуживание (ТО) № 10

Периодичность: 100 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочного блока, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
1.13.	Снятие, промывка и контроль состояния заварочного блока.
2.	Комплект работ № 2.
2.1.	Контроль температуры бойлеров кофемашины.
2.2.	Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 2.</u>
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 100 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3.</u>
4.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 4. (Проводятся каждые 50 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 4.</u>
5.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 6. (Проводятся каждые 100 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 6.</u>

3. При последующей эксплуатации кофемашины необходимо проведение Технического обслуживания (ТО) №№ 1 – 10. При каждом ТО контроль и при необходимости осуществления Комплектов работ №№ 3 – 6.

4. Комплекты ЗИП для ТО Кофемашин DR.COFFEE PROXIMA серии Minibar.

Периодичность замены	Артикул	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
Комплект ЗИП для ТО № 1 (Каждые 10 тыс. порций или шесть месяцев эксплуатации)		Средство для молочной системы Proxima M11	Мл.	150
		Таблетки очистки от кофейных масел PROXIMA G31	Таб.	2
		Жидкость для декальцинации Proxima D11 концентрат или Жидкость для декальцинации Proxima D12 концентрат	Мл.	300
Комплект ЗИП для ТО № 2 (Каждые 20 тыс. порций или 1 год эксплуатации)	9G0100001	Уплотнитель OR 5x3	Ед.	1
	9G0100044	Уплотнитель клапана крема	Ед.	1
	9G0100014	Уплотнитель входного штуцера 3У (силикон)	Ед.	8
	9G0100018	Уплотнитель OR 5x2 (силикон)	Ед.	2
	9G0100021	Уплотнитель OR 4* 1,8 силикон.	Ед.	1
	9G0200003	Уплотнитель основания клапана конт.	Ед.	2
	9G0100024	Уплотнитель OR 5,6*1,8 силикон.	Ед.	1
	9G0100026	Уплотнитель заварочного блока	Ед.	2
	9G0100049	Уплотнитель штуцера бойлера	Ед.	6
	9G0300003	Силиконовая трубка	Ед.	1
	9G0100036	Уплотнитель элементов подачи воды 37,77x2,62	Ед.	1
	9G0200007	Уплотнитель смесителя 16 мм (резина)	Ед.	1
	9G0100007	Прокладка - верхнего пресса	Ед.	1
	9G0100007	Прокладка - нижнего пресса	Ед.	1
Комплект ЗИП для ТО № 3 (Каждые 100 тыс. порций или каждые два года эксплуатации)	9S0100012	Тройник	Ед.	1
	9S0100009	F обр. коннектор	Ед.	1
	9S0100014	Трубка выхода кофе	Ед.	1
	9S0100020	Тройник форсунки 9мм	Ед.	1
	9S0100023	Коннектор 3x6 мм	Ед.	1
	9W0500001	Возвратная пружина	Ед.	1
	9N0100521	Бойлер горячей воды	Ед.	1
	9N0100517	Бойлер пара	Ед.	1
Комплект ЗИП для ТО № 4 (Каждые 50 тыс. порций)	8D0300025	Батарейка CR-2032/5BC	Ед.	1
	9N0100202	Кофемолка в сборе	Ед.	1
	9G0300002	Трубка тефлоновая (не армир) 0,46м	Ед.	1
	9N0100273	Капучинатор регулируемый F100 в сборе	Ед.	1
	9S0100201	Стакан поршня ЦУ	Ед.	1
	9N0100057	Клапан диспенсера 5 bar	Ед.	1
Комплект ЗИП для ТО № 5 (Каждые 100 тыс. порций)	9N0100058	Клапан диспенсера 15 bar	Ед.	1
	9N0100213	Мотор заварочного блока	Ед.	1
	9N0100587	Электромотор миксера	Ед.	1
	9N0100013	Заварочный блок	Ед.	1