

Разработано
Генеральным сервисным
партнером
ООО «Эквисервис»
Исполнительный директор
Попов В.В.



Согласовано
Эксклюзивный дистрибьютор

TM Dr.coffee Proxima
ООО «Артрейд»
Генеральный директор
Кувшинов К.В.



Approved by manufacturer
**«Suzhou Dr.Coffee System
Technology Co.» Ltd**
Managing Director
Evan Wang



Регламент обслуживания кофемашины DR.COFFEE PROXIMA серии M12

Особенности модели:

- 2 бойлера.
- Контейнер для зерна 1 шт. Кофемолка 1шт.
- Производительность до 100 порций в смену.
- Максимальная мощность электропитания до 3,2 кВт
- Источник воды: внутренняя емкость, внешняя емкость, водопровод.
- Жесткость воды: жесткость между 3 °dKH - 5 °fKH, содержание хлора должно быть менее 100 мг / л, PH уровень 6.5 - 7. Запрещено использование минерализованной воды.
- При подключении к водопроводу давление не должно превышать 0,6 Мпа. Использование редуктора давления, обязательно, редуктор установить на 0,3 Мпа.
- Гарантийный срок 1 год при условии проведения технического сервисного обслуживания (ТО) в авторизованном сервисном центре.
- Срок эксплуатации 5 лет.

Содержание:

	Общая информация о кофемашине	1
1.	Обслуживание пользователем в межсервисном интервале при эксплуатации кофемашины	2
2.1.	Техническое обслуживание (ТО) № 1 – 5, 7 – 11, 13 – 17, 19 – 23	3
2.2.	Техническое обслуживание (ТО) № 6	4
2.3.	Техническое обслуживание (ТО) № 12	5
2.4.	Техническое обслуживание (ТО) № 18	6
2.5.	Техническое обслуживание (ТО) № 24	7
3.	Последующая эксплуатация кофемашины	8
4.	Комплекты ЗИП для ТО	8

1. Обслуживание пользователем в межсервисном интервале при эксплуатации кофемашины.

Обслуживание пользователем в межсервисном интервале.

1.1. Ежедневно:

- Не рекомендуется отключать таймеры быстрых промывок системы заваривания и молочной системы.
- Перед выключением или каждые 24 часа полная очистка молочной системы, используя «Средство для молочной системы Proxima M11». Требуемый раствор: 50 мл. на 1 л. воды. Очистку проводить через меню кофемашины и следовать инструкции на дисплее.

1.2. Еженедельно:

- Очистка устройства вспенивания молока (капучинатора). Механическим способом согласно прилагаемой инструкции к кофемашине.
- Полная очистка системы заваривания (заварочного устройства), используя «Таблетки для очистки от кофейных масел PROXIMA G31». Расход – одна таблетка на очистку.

1.3. Ежемесячно:

- Контроль качества воды, поступающей в кофемашину из водопровода (ресурса фильтров водопроводной воды).
- Проводить очистку от накипи (декальцинацию), используя «Жидкость для декальцинации, Proxima D11 (концентрат)» или «Жидкость для декальцинации Proxima D12 (концентрат)». Требуемый раствор: 200 мл. на 2 л. воды. Проводить работы, запуская операцию из меню кофемашины, следовать сообщениям на дисплее.
- Производить калибровку кофемолки. *

* Производить калибровку кофемолки каждый раз при смене сорта или производителя кофейных зерен.

Техническое обслуживание для сохранения гарантийных обязательств производителя и импортера должно осуществляться Авторизованным сервисным центром

2.1. Техническое обслуживание (ТО) № 1 – 5, 7 – 11, 13 – 17, 19 – 23

Периодичность: каждые 3 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с начала эксплуатации или не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочный блок, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 72 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3</u>.

2.2. Техническое обслуживание (ТО) № 6.

Периодичность: каждые 18 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочный блок, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
2.	Комплект работ № 2.
2.1.	Контроль температуры бойлеров кофемашины.
2.2.	Снятие, промывка заварочного и контроль состояния заварочного устройства.
2.3.	Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 2</u> .
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 72 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3</u>.

2.3. Техническое обслуживание (ТО) № 12

Периодичность: каждые 36 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочный блок, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
2.	Комплект работ № 2.
2.1.	Контроль температуры бойлеров кофемашины.
2.2.	Снятие, промывка заварочного и контроль состояния заварочного устройства.
2.3.	Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 2</u> .
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 72 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3</u> .
4.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 4. (Проводятся каждые 36 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 4</u> .

2.4. Техническое обслуживание (ТО) № 18

Периодичность: каждые 54 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочный блок, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
2.	Комплект работ № 2.
2.1.	Контроль температуры бойлеров кофемашины.
2.2.	Снятие, промывка заварочного и контроль состояния заварочного устройства.
2.3.	Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 2.</u>
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 72 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3.</u>
4.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 4. (Проводятся каждые 36 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 4.</u>
5.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 5. (Проводятся каждые 54 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 5.</u>

2.5. Техническое обслуживание (ТО) № 24

Периодичность: каждые 72 000 приготовленных порций напитков, но не более 6 месяцев с даты последнего проведенного ТО.

Проводимые работы:

№ п/п	Наименование работ
1.	Комплект работ № 1. (Использовать <u>Комплект ЗИП для ТО № 1</u>)
1.1.	Диагностика работы основных узлов кофемашины: заварочный блок, клапанов, помпы, кофемолки.
1.2.	Декальцинация (удаление накипи) в автоматическом режиме с использованием профессиональных химических чистящих средств.
1.3.	Определение жёсткости используемой воды tds метром.
1.4.	Промывка, чистка капучинатора, проверка состояния молочного шланга.
1.5.	Калибровка кофемолки.
1.6.	Промывка бака воды, каплесборника.
1.7.	Чистка системы заваривания от кофейных масел.
1.8.	Проверка соответствия объемов дозировки кофе, степени помола.
1.9.	Консультация персонала по уходу за кофемашиной.
1.10.	Проверка температуры заваривания черного кофе, и кофейно-молочных напитков.
1.11.	Контрольное приготовление напитков, проверка их объемов заданным значениям.
1.12.	Проверка работы дренажной системы кофемашины.
2.	Комплект работ № 2.
2.1.	Контроль температуры бойлеров кофемашины.
2.2.	Снятие, промывка заварочного и контроль состояния заварочного устройства.
2.3.	Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 2</u> .
3.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 3. (Проводятся каждые 72 000 приготовленных порций напитков, но не реже, чем каждые 24 месяца эксплуатации). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 3</u> .
4.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 4. (Проводятся каждые 36 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 4</u> .
5.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 5. (Проводятся каждые 54 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 5</u> .
6.	Контроль и при необходимости проведение Комплекта работ № 6. (Проводятся каждые 72 000 приготовленных порций напитков). Замена <u>Комплекта ЗИП для ТО № 6</u> .

3. При последующей эксплуатации кофемашины необходимо проведение Технического обслуживания (ТО) №№ 1 – 24. При каждом ТО контроль и при необходимости осуществления Комплектов работ №№ 3 – 6.

4. Комплекты ЗИП для ТО Кофемашин DR.COFFEE PROXIMA серии M12.

Периодичность замены	Артикул	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
Комплект ЗИП для ТО № 1 (Каждые 3 тыс. порций или шесть месяцев эксплуатации)		Средство для молочной системы Proxima M11	Мл.	150
		Таблетки очистки от кофейных масел PROXIMA G31	Таб.	2
		Жидкость для декальцинации Proxima D11 концентрат или Жидкость для декальцинации Proxima D12 концентрат	Мл.	300
Комплект ЗИП для ТО № 2 (Каждые 18 тыс. порций или 1 год эксплуатации)	8.G.1.0001	Уплотнитель OR 5x3 F12	Ед.	1
	8.G.1.0004	Уплотнитель OR 37,69*3,53 силикон.	Ед.	2
	8.G.1.0005	Уплотнитель OR 8,5*1,8 силикон.	Ед.	1
	8.G.1.0008	Уплотнитель входного штуцера 3У (силикон)	Ед.	4
	8.G.1.0011	Уплотнитель OR 5x2 (силикон)	Ед.	2
	8.G.1.0012	Уплотнитель OR 4* 1,8 силикон.	Ед.	1
	8.G.2.0014	Уплотнитель основания клапана конт.	Ед.	1
	8.G.1.0003	Уплотнитель молочной системы OR 3,6 x 1,2	Ед.	2
	8.G.1.0007	Уплотнитель OR 8x1,8 F12	Ед.	1
	8.G.1.0009	Уплотнитель OR 4x1,6 F12	Ед.	1
	8.G.2.0007	Уплотнитель YR 12,2*3,65 силикон.	Ед.	2
Комплект ЗИП для ТО № 3 (Каждые 72 тыс. порций или каждые два года эксплуатации)	8.S.1.0144	Тройник	Ед.	1
	7.NN.0280	Бойлер	Ед.	2
Комплект ЗИП для ТО № 4 (Каждые 36 тыс. порций)	7.NN.0276	Кофемолка в сборе	Ед.	1
	7.NN.0008	Заварочный блок	Ед.	1
	7.NN.0009	Клапан диспенсера	Ед.	2
	7.NN.0288	Капучинатор	Ед.	1
54 тыс. порций (Комплект ЗИП для ТО № 5)	7.NN.0008	Заварочный блок	Ед.	1
Комплект ЗИП для ТО № 6 (Каждые 72 тыс. порций)	7.NN.0115	Мотор заварочного блока	Ед.	1